

Algemene Voorwaarden van H@HECOM

Indien u gebruik maakt van onze diensten, dan zijn de onderstaande voorwaarden van toepassing.

1)Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden en transacties met betrekking tot reparatie, uitbreiding en upgradering van computer (rand)apparatuur tussen enerzijds Hahecom, en anderzijds haar opdrachtgevers, hierna te noemen de klant.

2)Hahecom neemt een opdracht aan van een klant en zoekt een geschikte datum voor beide partijen. Indien wij er niet in slagen een geschikte datum af te spreken, behouden wij ons het recht voor om de opdracht niet te accepteren.

3)Indien de klant de onderzoekskosten niet accepteert, kan de opdracht 48 uur voor bezoek kosteloos komen te vervallen.

4)Hahecom is aansprakelijk voor de uitgevoerde werkzaamheden die door Hahecom bij de klant worden uitgevoerd. In geval u een probleem bij ons meld, hetzij via de website of telefonisch, en wij een afspraak met u gemaakt en u bij aankomst toch beslist om de opdracht te annuleren zal Hahecom € 15,- kosten in rekening brengen voor de gemaakte administratieve en vervoerskosten. Indien er een afspraak staat kunt u altijd binnen 48 uur de opdracht kosteloos afzeggen.

5)Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover deze door Hahecom uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard. Eventuele inkoop- en/of andere voorwaarden van de klant blijven buiten beschouwing.

6)Alle van Hahecom uitgaande offertes voor hardware, software en dergelijke zijn vrijblijvend, mits u een probleem meld en wij een afspraak hebben gemaakt.

7)Hahecom is gebonden nadat hij de opdracht nadrukkelijk via e-mail of telefonisch heeft bevestigd, dan wel al feitelijk met de uitvoering van de opdracht is begonnen. Hahecom is gerechtigd de werkzaamheden op te schorten dan wel ontbinding van de werkzaamheden te verlangen zonder opgaaf van redenen.

8)Hahecom is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van verlies van enigerlei data welke is vastgelegd op magnetische en/of andere informatiedragers. Wij doen ons uiterste best om de data natuurlijk te bewaren. Hahecom is niet aansprakelijk voor enigerlei schade, immateriële schade of gevolgschade hoe dan ook ontstaan, direct of indirect, noch voor schade ontstaan aan derden, dat ongeacht de oorzaak. De klant vrijwaart Hahecom tegen alle aanspraken ter zake welke derden geldend zouden kunnen maken.

Reparatie, installatie nieuw besturingssysteem, nalatigheid klant, upgradering etc.

9)Indien de reparatie het gevolg is van nalatigheid. Omschrijving nalatigheid: geen Windows update gedaan of niet beschermd zijn door een antivirus programma dan zal er mogelijk worden besloten om een nieuwe installatie van uw besturingssysteem uit te voeren. Hiervoor worden extra kosten in rekening gebracht. De nieuwe installatie van uw besturingssysteem zal i.v.m. de tijdsduur, meer dan 3 uren, niet bij u thuis worden verricht. Tenzij anders met Hahecom overeengekomen. Voor een compleet nieuwe installatie van uw besturingssysteem zullen € 50,- euro in rekening worden gebracht. Of € 55,- met behoud van data, indien nog mogelijk. + onderzoekskosten € 15 euro.

10)Indien Hahecom na meer dan een half uur besluit om het probleem op te lossen als het echt niet anders mogelijk is door een compleet nieuwe installatie van uw besturingssysteem, zal er maximaal voor de eerste opdracht € 55,- + onderzoekskosten € 15 euro worden betaald.

11)De onderzoekskosten zullen door u te allen tijde moeten worden betaald. Ook al is uw probleem niet opgelost. Voor de arbeidstijd geldt NO CURE NO PAY. De hoogte van deze onderzoekskosten zijn bepaald en vermeld op de website www.hahecom.nl

Tarieven zijn:

€ 15,= voor het eerste kwartier. Dit zijn onderzoekskosten.(worden altijd berekend)

€ 35,= voor het volgende uur.

*€ 50,= voor een volledige nieuwe installatie van uw besturing (Windows)

*€ 55,= voor een volledige nieuwe installatie van uw besturing (Windows) met behoud van data.

*Inclusief alle Windows updates + antivirus protectie !! (AVG gratis)

Tegen meerprijs levert en installeert Hahecom het beste antivirus software pakket. (ESET / NOD32)

Telefonische consulten / probleemoplossing via de telefoon op afstand kan in sommige gevallen, met een starttarief van 25 euro.

H@hecom heeft ook een onderhoudscontract voor: € 175,= per computer per jaar

(zie inhoud en voorwaarden onderhoudscontract). Prijzen zijn inclusief BTW

12)Indien er niets anders is afgesproken, wordt bij de reparatie en/of wijziging gebruik gemaakt van nieuwe onderdelen.

Hahecom is niet aansprakelijk voor schade aan computer(rand)apparatuur ontstaan vanaf het tijdstip van afgifte door de klant, bv hardware die defect geraakt is door vervoer, mits deze schade ontstaan is door schuld van Hahecom.

Eventuele schade dient meteen bij afgifte van de meegenomen PC te worden gemeld bij Hahecom.

Hahecom is verantwoordelijk voor vermissing / diefstal van de aan zijn/haar afgegeven apparatuur.. Indien er iets defect geraakt tijdens de reparatie, zoals een bv. voeding die doorbrand dan valt dit niet onder verantwoording Hahecom. Een afgiftebewijs zal aan u worden overlegd. Alleen tegen overleg van uw afgiftebewijs kan de computer (rand) apparatuur aan u worden teruggegeven.

13)Hahecom geeft 7 dagen garantie (tenzij anders overeengekomen is) op de door haar uitgevoerde reparatie, wijziging en/of upgradering. De computer of (rand) apparatuur wordt natuurlijk wel goed en compleet bij u afgeleverd c.q. uitgevoerd.

14)Indien na twee achtereenvolgende schriftelijke mededelingen de klant zijn afspraak voor het retour brengen van de apparatuur, op het adres waar is afgesproken, niet na komt of gedurende een periode van negentig dagen heeft nagelaten het artikel op te halen, is Hahecom gerechtigd dit artikel te verkopen c.q. te vernietigen. Alle met de reparatie, wijziging, upgradering en/of vernietiging samenhangende kosten zullen door de klant moeten worden voldaan. Bij verkoop kan Hahecom deze verkoopopbrengst onder aftrek van alle op de verkoop rustende kosten verrekenen met de reparatie, wijziging en/of upgraderingskosten.

15)Hahecom hanteert de prijzen zoals vermeld op website en zoals omschreven in deze algemene voorwaarden Hahecom dient deze kenbaar te maken aan de klant alvorens tot reparatie wordt overgegaan.

Betaling

16)De in rekening gebrachte bedragen door Hahecom geschiedt betaling à contant. De klant verklaart zich door acceptatie van deze voorwaarden bekend met het feit dat Hahecom overgaat tot terughouding van het eigendom zolang betaling nog niet is geschied.

Klachten

17)Klachten over Hahecom als mede klachten over de uitgevoerde werkzaamheden dienen binnen 7 dagen na inontvangstneming schriftelijk aangetekend en gemotiveerd bij Hahecom te worden ingediend; in geval van zichtbare gebreken dienen de klachten te worden ingediend binnen 24 uur na in ontvangstneming.